

Ti Formo per la Banca

La gestione delle risorse umane nel
Settore Bancario

Il progetto, i temi, i metodi

Indice del documento



- ✓ Il progetto
- ✓ I temi
- ✓ La metodologia

Il Progetto

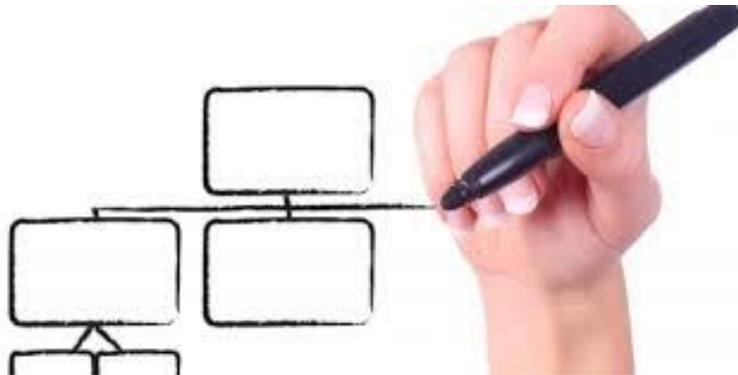
Il presente progetto formativo è finalizzato a:

- ✓ Trasferire al personale della Tua Banca conoscenze e competenze specifiche sui temi della gestione manageriale
- ✓ Migliorare l'organizzazione interna della Tua Banca
- ✓ Far crescere il personale
- ✓ Responsabilizzarlo sulla gestione delle proprie prestazioni lavorative



I temi formativi

- 1) L'era della trascendenza, l'importanza del valore delle risorse umane nel Settore Bancario



- 2) L'organizzazione interna delle risorse umane: dal processo di identificazione di nuove competenze alla selezione e al coaching esperienziale



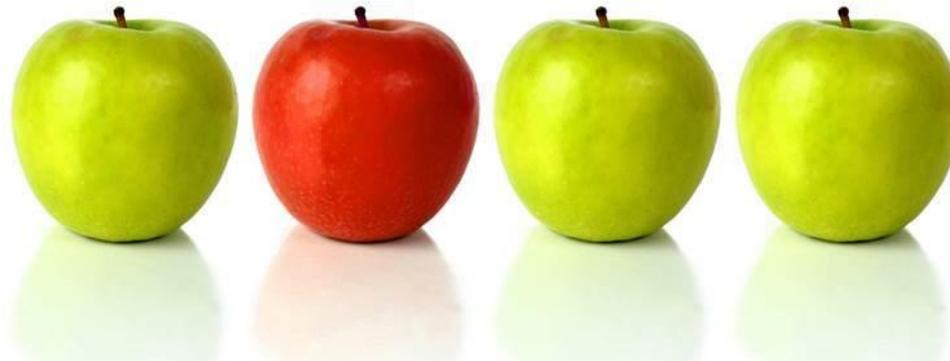
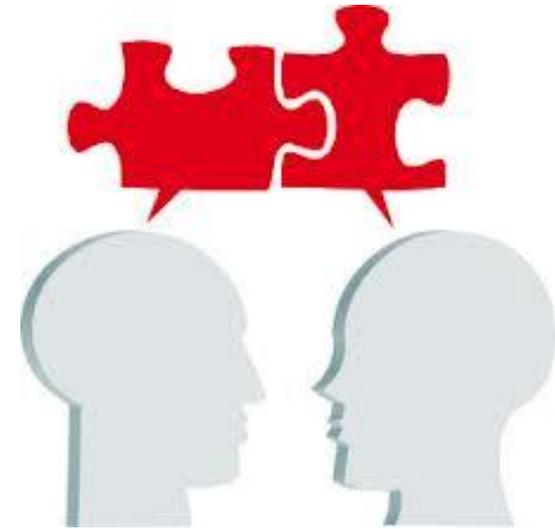
I temi formativi

- 3) La valorizzazione delle risorse umane della Tua Banca attraverso gli strumenti di partecipazione , attraverso la gestione per progetti, attraverso la L'AAR (After Action Review) (imparare degli errori)
- 4) La responsabilità di prendere le proprie decisioni
- 5) Il coach
- 6) Il counseling



I temi formativi

- 5) Focus: l'ascolto, la comunicazione, l'empatia, il negoziato
- 6) La dittatura delle abitudini: metodi e strumenti per superarle
- 7) La shared organization: organizzazione condivisa



I temi formativi

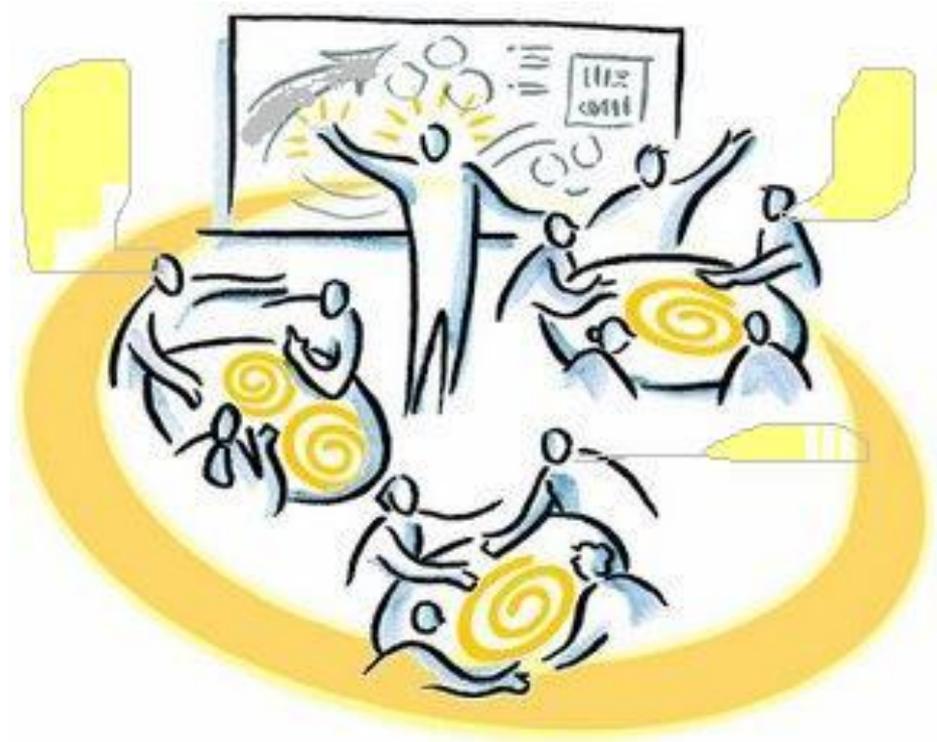
5) E infine ...

La relazione con il cliente esterno della Tua Banca:
dalla gestione alla relazione
per capire, conoscersi,
diventare partner l'un l'altro



I metodi formativi

- ✓ Giochi d'aula
- ✓ Proiezione di film
- ✓ Laboratori individuali e/o di gruppo
- ✓ Formazione on line





Grazie per l'attenzione